



ПРОЕКТ

«ЗДОРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

РАСШИРЕНИЕ УСЛУГ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ДРУЖЕСТВЕННЫХ К МОЛОДЕЖИ, В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА

ПРИ ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКЕ ШВЕЙЦАРИИ

► Презентация проекта

Для решения основных проблем в области здоровья подростков и молодых людей, Республика Молдова за последние 10 лет **предприняла ряд действий в области здоровья и развития молодежи.**

Создание медицинских служб, дружественных к молодежи, **является одной из национальных инициатив**, реализуемых Министерством здравоохранения, труда и социальной защиты при поддержке своих партнеров: Швейцарского агентства по развитию и сотрудничеству (SDC), ЮНИСЕФ и Всемирной Организации Здравоохранения.

Развитие медицинских услуг, дружественных к молодежи, в Республике Молдова поддерживается Швейцарией с 2011 года, когда был запущен проект «Здоровое поколение – Расширение услуг здравоохранения, дружественных к молодежи». Проект реализовывался в 3 фазы (2011-2021 гг.), и основным агентством реализации этого проекта была Общественная Ассоциация «Здоровье для молодежи» (в сотрудничестве с Центром «НЕОВИТА»). В течение первых 2 фаз вторым агентством по реализации было представительство ЮНИСЕФ в Молдове.

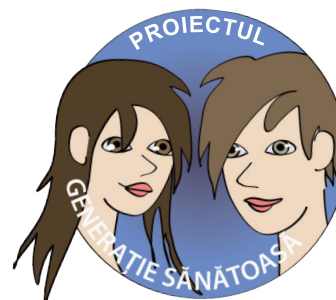
► Цель и задачи

Влияние проекта: молодые люди в Молдове, особенно наиболее уязвимые из них и наиболее подверженные риску, принимают более безопасный образ жизни и обращаются за помощью в службы здравоохранения, когда они в ней нуждаются.

Проект способствует улучшению здоровья молодежи в Молдове за счет увеличения спроса на качественные услуги здравоохранения, дружественные к молодежи (УЗДМ), а также доступа к образовательным программам, связанным со здоровьем.

Результат 1: Устойчивое и ответственное предоставление дружественных к молодежи услуг здравоохранения институционализировано на национальном уровне.

Результат 2: Молодые люди в Молдове более устойчивы к факторам риска для здоровья, ведут более здоровый образ жизни, обращаются за необходимыми медицинскими услугами и участвуют в управлении медицинскими услугами для молодых людей.



СТРАТЕГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА ВОЗ И РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА

В основе проекта «Здоровое Поколение» лежал системный подход ВОЗ (https://www.who.int/maternal_child_adolescent/documents/cah_adh_flyer_2010/en/) в расширении услуг здравоохранения, дружественных к молодежи, с действиями по вертикальному и горизонтальному расширению, а также с применением вмешательств на институциональном, районном и национальном уровне.

🌐 Для дополнительной информации:

<https://bmcpublihealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/1471-2458-13-284>

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4627613/>

СИСТЕМНЫЕ ОСНОВЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ (ВОЗ)

применяется в процессе расширения УЗДМ в Республике Молдова, 2012-2018 гг.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ Ситуационный анализ и обзор программы: - Проведено в 2003-2005 гг.	МУНИЦИПАЛЬНЫЙ / РАЙОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ – в рамках ознакомительных встреч по расширению УЗДМ во всех районах и муниципалитетах, 2012-2018 гг.	УРОВЕНЬ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ – ЦЗДМ/УК и ГМСУ в рамках первичной медико-санитарной помощи
Разработка стратегического документа сектора здравоохранения в рамках многосекторальных стратегий: - Национальная концепция УЗДМ, 2005 г.; - Политика здравоохранения на 2007-2021 гг.; - Национальная Стратегия Репродуктивного Здоровья на 2005-2015 гг.; - Приказ Минздрава о расширении УЗДМ в Республике Молдова, 2011 г.	Ориентация первичной медико-санитарной помощи и властей в области медицины	Ориентация персонала медицинского учреждения: - базовое обучение для семейных врачей и медицинских сестер, 2012-2018 гг.; - повышение квалификации сотрудников ЦЗДМ/УК, 2012 г. – по настоящее время
Разработка и утверждение Стандартов качества МУДМ. Распространение стандартов. - утверждены Минздравом в 2009 году; - доработаны в 2021 г.	Картография местной ситуации	(Само) оценка качества медицинских услуг, дружественных к молодежи – регулярно в ЦЗДМ/УК
Разработка / адаптация руководств и протоколов в области; инструментов М&О. - Руководство AISA, 2012 г.; - Руководство по укреплению здоровья подростков, 2013 г.; - Алгоритмы проведения профилактической работы с подростками, 2021 г.	Разработка и утверждение местного плана по расширению УЗДМ, а также бюджета.	Разработка плана повышения качества - годовые планы ЦЗДМ/УК включают мероприятия по повышению качества
Разработка и утверждение Национального плана по расширению УЗДМ в Республике Молдова: - Приказ Минздрава о расширении УЗДМ, 2011 г.; - Стратегический план здоровья и развития подростков, 2021 г.	Ориентация руководителей медицинских учреждений муниципального образования / района	Внедрение стандартов качества УЗДМ – непрерывно
Мониторинг и оценка - SI-УК, мониторинговые визиты, исследования охвата, оценка, оценка качества и т.д.		



РАСШИРЕНИЕ ПО ВЕРТИКАЛИ

2021- Регламент Национальной Кассы Социального Страхования, Стратегический план по охране здоровья подростков

2018-2021 - Пересмотр стандартного Регламента ЦЗДМ/УК; Стандарты качества для УЗДМ

2012-2016 Обзор учебной программы Государственного университета медицины и фармации им. Николае Тестемицану

2013 Экономическая оценка УЗДМ, утверждение правил деятельности ЦЗДМ

2011 Приказ Минздрава о расширении УЗДМ

2009 Стандарты качества УЗДМ

2008 НКМС начала финансирование УЗДМ

2005-2007 Концепт УЗДМ и типовое Положение

2003-2004 Исследование CAP SDT и ситуационный анализ, 2004 г.

2002-2003 3 пилотных ЦЗДМ

2005 Сеть из 12 ЦЗДМ

2007 Все ЦЗДМ становятся подразделениями медико-санитарных учреждений

2011 Начался процесс расширения УЗДМ

2018 41 ЦЗДМ / УК

2021 40 УК и НКСС

РАСШИРЕНИЕ УЗДМ В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА

► ОРИЕНТИРОВАННЫХ НА РЕЗУЛЬТАТ

сосредоточенных на 7 приоритетных проблемах со здоровьем:

► ВМЕШАТЕЛЬСТВО

Расширенный пакет УЗДМ-ЦЗДМ

Базовый пакет УЗДМ (дружественный подход)-

Семейный врач/ Медсестра

- информация
- консультирование
- медицинские, психосоциальные услуги
- направление

► ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦУДМ:

1. КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

многопрофильной команды: врачи, психологи, социальные работники; - личные: онлайн, посредством информационно-пропагандистской деятельности

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

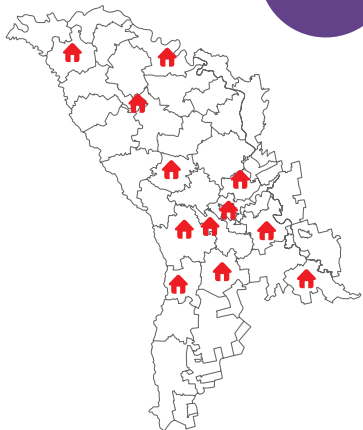
- образовательные программы: волонтерство, для подростков, профессионалов, родителей;
- информационная линия
- сотрудничество со СМИ
- www.neovita.md, www.yk.md, www.teenlive.info, @YouthKlinikMoldova
- ходатайство, участие в разработке нормативных актов, исследования и т. д.



РАСШИРЕНИЕ ПО ГОРИЗОНТАЛИ

РАСШИРЕНИЕ УСЛУГ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ДРУЖЕСТВЕННЫХ К МОЛОДЕЖИ, в Республике Молдова

2011



12 центров здоровья,
дружественных к молодежи
(ЦЗДМ) в республике;

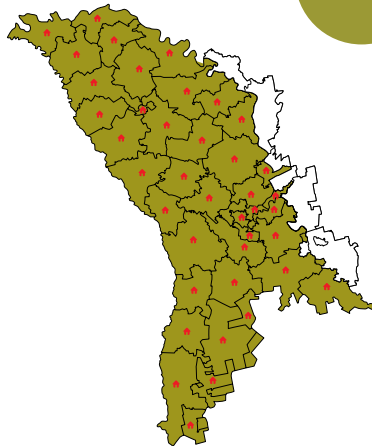


5% молодых людей в возрасте
от 10 до 24 лет воспользовались
услугами ЦЗДМ;



0% обученных специалистов
(консультантов).

2020



41 центра здоровья,
дружественных к молодежи (Youth
Clinics / ЦЗДМ) в республике;



29% (2019 г.) и **24,4%** (2020 г., период
пандемии) среди молодых людей в
возрасте от 10 до 24 лет пользуются
услугами ЦЗДМ;



100% семейных врачей, 75%
медсестер семейных врачей, 2-3
обученных консультанта из каждой
школы / общины.

ИННОВАЦИОННЫЕ ПРАКТИКИ, применяемые/ используемые проектом «ЗДОРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

В рамках проекта были опробованы и внедрены несколько инновационных практик, которые значительно способствовали достижению запланированных результатов:

- комплексная система обучения специалистов в этой области;
- волонтерская программа УК;
- сертификат на посещение УК;
- проводимые два раза в год конференции в области здоровья подростков;
- «Родительский клуб» для подростков;
- Программа «15 »;
- передача «ДВЕРЬ» (Общественная телекомпания «Молдова 1»);
- информационная система мониторинга и оценки деятельности ЦЗДМ/УК – СИ-УК;
- услуги в области здравоохранения и развития, предоставляемые сетью клиник УК и удаленной информационной деятельностью.

Комплексная система обучения специалистов здравоохранения подростков – на основе разработанного набора компетенций, который также включает пересмотр учебной программы вуза. Результат: около 7000 подготовленных специалистов по всей республике.



▼ https://www.who.int/maternal_child_adolescent/adolescence/moldova-case-study/en/

Совместное обучение в форме занятий, организованных специалистами УК для/в сотрудничестве с семейными врачами, медсестрами семейных врачей, школьными медсестрами и другими консультантами сообщества. Этот тип обучения обычно основан на групповых обсуждениях: участники работают вместе, чтобы решить проблему, выполнить задачу или продвинуть обучение и повысить эффективность услуг. Опыт Молдовы показал, что совместное обучение может успешно использоваться в медицинских услугах, дружественных к молодежи.



▼ <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-019-4158-2>

Волонтерская программа УК – для обеспечения активного участия подростков и молодых людей в планировании, предоставлении и оценке медицинских услуг, дружественных к молодежи.

Волонтерская программа УК получила Премию ООН в области прав человека в 2019 году в категории «Группы и организации для детей и молодежи».

В рамках этой программы для волонтеров УК были организованы 5 летних лагерей, где волонтеры смогли создать собственное сообщество, подружиться и углубить свои знания и навыки в деле продвижения здоровья среди своих сверстников.



▼ https://www.ipn.md/ro/400-de-voluntari-ai-retelei-youth-clinic-moldova-participa-7967_1066883.html

Сертификат на посещение УК для бенефициаров социальных услуг, а также бенефициаров НПО, работающих с различными уязвимыми группами, обеспечивая тем самым одинаковый доступ для всех подростков к услугам в области здравоохранения и развития.



Применение сертификата на посещение УК облегчает доступ уязвимых подростков к услугам здравоохранения, ориентированным на молодежь, и укрепляет межсекторальное сотрудничество в этом направлении.



Не менее важным, хотя и менее инновационным, является еще один результат, полученный в рамках проекта «Здоровое поколение» – это тот факт, что команда проекта «усилилась» за счет создания **7 новых семей и рождения 8 детей** – 6 мальчиков и 2 девочек! 🥰

Передача «ДВЕРЬ», которую транслировала Общественная телекомпания «Молдова 1» – это положительная практика сотрудничества со средствами массовой информации в распространении информации о здоровье подростков среди населения в целом.

Были подготовлены и выпущены 15 программ, посвященные вопросам здоровья и развития подростков и молодежи, с национальным охватом.

► <https://tineri.md/foto-usao-emisiune-despre-relatia-parinti-adolescenti-la-tv-moldova1/>



Проводимые два раза в год конференции в области здоровья подростков способствовали укреплению сообщества специалистов, работающих в данной области, а также передаче успешного опыта и соответствующих фактов на практике – организованы 4 национальные и международные конференции;

• **Первая национальная конференция**, посвященная здоровью подростков, 4-5 декабря 2014 г.: <http://www.old2.ms.gov.md/stiri/sanatatea-generatiei-tinere-prim-planul-primei-conferintei-nationale-sanatatea-adolescentilor>

• **Вторая национальная конференция** /с международным участием и посвященная здоровью подростков «Развитие стойкости – здоровое развитие в условиях опасности», 3-4 ноября 2016 г.: <http://www.old2.ms.gov.md/stiri/solutii-dezvoltarea-sanatatii-adolescentilor-situatii-risc>

• **21-ая Европейская конференция Международной ассоциации здоровья подростков.**

Мероприятие, организованное совместно с Третьей Национальной конференцией в области здоровья подростков под названием «Равные возможности для здорового развития для всех подростков», 3-5 октября 2018 г.: <https://iaah.org/2018/11/03/equal-opportunities-for-healthy-development-for-all-adolescents-november-2018-2/>

• **Международная онлайн-конференция, посвященная здоровью подростков** / 4-ая, проводимая раз в два года Национальная Конференция, посвященная здоровью подростков – «Защита здоровья и развития подростков в контексте кризиса COVID-19», 26-27 ноября 2020 г.: https://ahc2020.neovita.md/wp-content/uploads/2020/11/ROM_program_Conference-AH_20.pdf.

Клуб родителей подростков, Программа «15» – пилотные программы для родителей с целью помочь им найти ответы на сложные вопросы о переходе их детей в подростковый возраст.



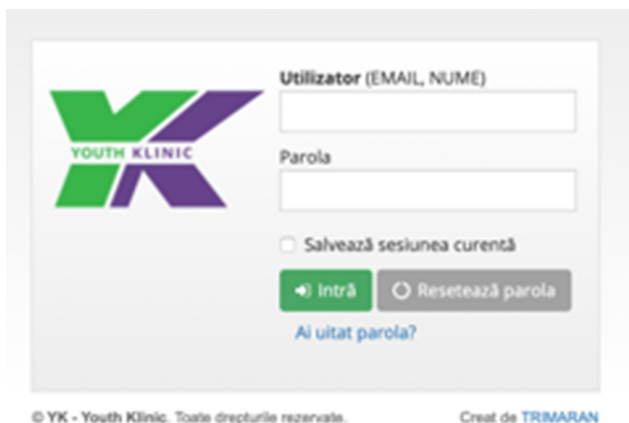
Программа «15» – современный и эффективный способ работы в группах с подростками и их родителями: <https://suntparinte.md/programul-15-metoda-moderna-si-eficienta-de-lucru-in-grup-cu-adolescentii-si-parintii-lor/>

Услуги в области здравоохранения и развития, предоставляемые сетью клиник YK, и удаленная информационная деятельность – адаптация услуг центров здоровья, дружественных к молодежи, а также к условиям пандемического кризиса.



<https://programare.yk.md>

Информационная система для мониторинга и оценки деятельности ЦЗДМ / ЮК – СИ-ЮК разработана и апробирована.



Чтобы оптимизировать процесс регистрации услуг, предоставляемых центрами здоровья, дружественными к молодежи (клиники ЮК), и чтобы упростить создание данных для принятия решений на местном и национальном уровне, была создана и пилотирована электронная информационная система СИ-ЮК. Эта система делает более простым и полным процесс учета данных, создания показателей и отчетов в соответствии с действующими нормативными актами, и может служить автономным модулем для информационных систем, используемых в первичной медико-санитарной помощи.

Nr.	Editare	Data	Tip activitate	Descriere	Locație	Participanți	Durată (zile)
X		22.04.2021	Multi servicii	BDC Global Team TC 22 April, WHO HQ	Online	Leana Galina	2
X		22.04.2021	Participare curs, seminar, training de sporte a calitatii	Participare la cursul de instruire online in domeniul prevenirii si asistentei in caz de bullying pentru psihologi din cadrul YKCSPT desfasurat in perioada 19 - 23 aprilie, 2021. In baza raportului WEMPS nr 208-d din 19 aprilie 2021.	In cadrul CSPT	Borut, Tatiana, Ciprian Adriana, Ghentiu Cristina, Leana Galina, Pasol Irina, Selmiu Natalia	10
X		20.04.2021	Sedinta, sesiuni organizatoriale cu factori de decizie	Sedinta cu Coordonator Programul UNICEF referitor la suportul retelei YK - YOUTHEUPA,ME si altele	Online	Leana Galina	1
X		19.04.2021	Sedinta, sesiuni organizatoriale cu factori de decizie	Sedinta virtuala de planificare a activitatii CSPT Neutro	In cadrul CSPT	Leana Galina, Borutan Natalia, Borut, Tatiana, Ciprian Adriana, Ghentiu Cristina, Gubulea Radu, Hristescu Cristina, Pasol Irina, Pasa	1

ВЛИЯНИЕ

Комплексные усилия дружественных к молодежи медицинских центров по обеспечению права подростков и молодых людей на информацию и услуги, адаптированные к их возрасту, в последние годы внесли значительный вклад в улучшение основных показателей здоровья подростков, несмотря на отсутствие в школьной программе комплексных программ санитарного просвещения:

- ✓ **Уровень самоубийств снизился вдвое**, с 10 случаев на 100000 населения в возрасте 15-19 лет в 2014 г. до 5 случаев на 100000 населения в 2019 г.), НБС, www.statistica.md;
- ✓ **Уровень подростковой фертильности снизился**: с 41,4 случаев / 1000 населения в 2014 г. до 28,6 случаев / 1000 населения в 2019 г. (согласно обновленной численности населения), НБС, www.statistica.md);
- ✓ **Количество аборт у несовершеннолетних до 20 лет за последние годы сократилось на 40%**: с 1031 в 2014 г. до 617 в 2019 г., НБС, www.statistica.md;

- ✓ **Уменьшилось количество 15-летних подростков, которые указали, что начали половую жизнь**: с 18% в 2014 году до 13,3% в 2018 году; а среди 15-летних сексуально активных подростков использование противозачаточных таблеток увеличилось – с 6% в 2014 г. до 10% в 2018 г. (НБС Молдова);
- ✓ **Снизилось количество новых случаев инфекций, передающихся половым путем (сифилис, гонорея)** среди подростков до 19 лет – около 1/3 в период 2014-2019 гг.: с 363 случаев в 2014 г. до 234 случаев в 2019 г., НБС, www.statistica.md;
- ✓ **Текущее потребление алкоголя среди подростков немного снизилось**: от 11% подростков в возрасте от 11 до 17 лет, употреблявших алкоголь 3-5 дней и более за последние 30 дней в 2014 г. до 9% в 2018 г.;
- ✓ **Увеличилась степень положительной оценки собственного здоровья**: 77% подростков в возрасте от 11 до 17 лет положительно оценивают свое здоровье в 2014 г. и 83% – в 2018 г. (НБС Молдова 2014, 2018).

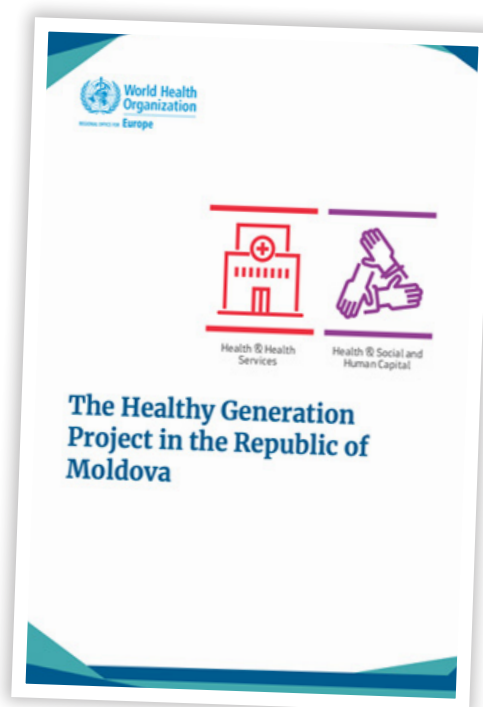


Повышение уровня доверия подростков к центрам здоровья дружественным к молодежи

Доклад Комитету ООН по правам ребенка «Уважение прав ребенка в Молдове в 2016 году» подтверждает возросший уровень доверия подростков к услугам, предоставляемым центрами здоровья, дружественными к молодежи: «У большинства детей есть доверие к в центрам здоровья, дружественным к молодежи (ЦЗДМ), за исключением населения в целом: врачи ЦЗДМ внимательно относятся к потребностям молодых людей, в то время как врачи в центрах здоровья / центрах семейных врачей не знают и не реагируют на потребности молодых людей и ориентированы на взрослых» (отрывок из отчета): https://drepturilecopilului.md/files/Raport_DC_ONU_FINAL_for%20WEB.pdf

Успешная практика в регионе – ВОЗ

Всемирная Организация Здравоохранения представила проект как успешную практику в европейском регионе по обеспечению равного доступа подростков к качественным медицинским услугам: https://www.euro.who.int/__data/assets/pdf_file/0016/411343/HESri-case-studies-en.pdf



Произведено в рамках проекта «Здоровое поколение – услуги, дружественные к молодежи в Республике Молдова», осуществлено при финансовой поддержке Швейцарии, в партнёрстве с Министерством Здравоохранения, Труда и Социальной Защиты, и внедрено ОО «Здоровье для молодежи»