



Nr. 4 din 04.03.2024

CERERE de ofertă

Stimată Doamnă/Stimate Domn,

Prin prezenta, solicităm o ofertă de preț pentru următoarele servicii:

- Servicii de elaborare/dezvoltare a unui Chatbot Collector** pentru linia telefonică de încredere pentru adolescenți și tineri (10-24 ani) YK Support Line. Această platformă urmează să îmbine două componente importante: 1. Să fie un chat direct cu operatorii YK Support Line și 2. Să colecteze mesajele dintr-o gamă largă de canale, inclusiv din social media (Instagram, Facebook), site-uri web, aplicații mobile și e-mailuri. Acest set divers de opțiuni va asigura ca tinerii să poată interacționa cu specialiștii Youth Clinic în modul care le este cel mai confortabil și familiar (prin apel telefonic gratuit, mesaj direct la linia YK Support Line sau rețele sociale, ori e-mail etc.).

În caz că sunteți interesat/ă, puteți solicita caietul de sarcini la adresa victoria.vicol93@gmail.com.

Asociația Obștească "Sănătate pentru Tineri" este o organizație necomercială care a pilotat modele novatoare de servicii de sănătate adresate tinerilor și a promovat integrarea lor în sistemul de sănătate existent.

Tot aici, vă informăm că Asociația Obștească Sănătate pentru Tineri este instituție - partener a Fondului Națiunilor Unite pentru Copii (UNICEF) pentru implementarea proiectului "Accesul îmbunătățit la servicii de sănătate prietenoase tinerilor adaptate situației de criză, pentru adolescenți, în special pentru cei în stare de vulnerabilitate", în cadrul Programului 87211581718 – UNICEF – Sănătatea adolescenților, pe parcursul perioadei august 2023 – august 2024. Proiectul dat este inclus în lista proiectelor de asistență tehnică în derulare, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 246 din 8 aprilie 2010, actualizată în data de 16 iunie 2023, conform Monitorului Oficial din 16 iunie 2023 nr 197-199 (8703-8705), partea II pagina 33. Serviciile prestate și livrările de echipament în cadrul proiectelor de asistență tehnică finanțate de Reprezentanța UNICEF în Republica Moldova se impozitează cu TVA la cota 0 %, se aplică scutirea impozitului pe venit și alte taxe sau impozite.

Pentru a depune oferta Dvs., Vă rugăm să completați formularul ofertei financiare în limba română sau engleză, semnat și ștampilat și să îl expediați la adresa de email victoria.vicol93@gmail.com sau la adresa sediului: Asociația Obștească "Sănătate pentru Tineri", mun. Chișinău, str. Socoleni 19, MD-2020, până la data de **12.03.2024**, inclusiv.

De asemenea, Vă comunicăm despre faptul că vor fi analizate ofertele care conțin **soluția completă** pentru serviciile solicitate.

Vă mulțumim anticipat.

Cu respect,
Galina Leșco
Președinte AO "Sănătate pentru Tineri"

