



SĂNĂTATE PENTRU TINERI
Asociația Obștească

Str. Socoleni 19, MD 2020,
Chișinău, Republica
Moldova
Tel. (37322) 46 37 28
Fax: (37322) 40 66 32
www.neovita.md

Proiectul: „Acces îmbunătățit la servicii de sănătate, protecție și suport psiho-social pentru adolescenți, în special pentru cei aflați în situații de risc, vulnerabili și refugiați”, implementat în parteneriat cu UNICEF. Acord de parteneriat nr. MOL/PCA2023104/SPD2025331-amd/2.

Durata Proiectului: 21.11.2025 – 20.05.2027

🕒 Cerere de oferte:	Achiziționarea serviciilor de actualizare, modernizare, dezvoltare pentru Sistemul Informațional de Evidență a pacientului CSPT (SIYK)
🕒 Procedura de achiziție:	Regula celor trei oferte / Selecție în baza calității și costului.

CERERE DE OFERTĂ

**Achiziționarea serviciilor de actualizare, modernizare, dezvoltare pentru
Sistemul Informațional de Evidență a pacientului CSPT (SIYK)**

DATE GENERALE

Organizația:	AO Sănătate pentru Tineri
Tip concurs:	Național (doar pentru persoane rezidente în Republica Moldova)
Sector:	Protecție socială/ Sănătate
Tipul contractului:	Prestare servicii
Locație:	Republica Moldova
Termen limită de depunere:	10 septembrie 2026, ora 17:00
Durata estimată a contractului	Până pe 31 martie 2027
Perioada de implementare:	Septembrie 2026 – martie 2027

INFORMAȚIE GENERALĂ

În perioada 21.11.2025 – 20.05.2027, AO Sănătate pentru Tineri implementează în parteneriat cu UNICEF proiectul „Acces îmbunătățit la servicii de sănătate, protecție și suport psiho-social pentru adolescenți, în special pentru cei aflați în situații de risc, vulnerabili și refugiați”.

Obiectivul general al proiectului este extinderea și diversificarea serviciilor destinate adolescenților aflați în situații de risc, vulnerabili și refugiați, prin consolidarea sistemului național de protecție, servicii mobile (YK Mobile) și suport psihosocial (MHPSS).

Prezentul proiect reprezintă continuarea unor inițiative pilotate anterior cu succes, inclusiv Linia de Asistență Telefonică YK (YK Support Line și YK Chat), PrEP și serviciile YK Mobile, având ca scop îmbunătățirea stării de sănătate și a suportului psiho-social (MHPSS) pentru adolescenții vulnerabili din mediul rural și tinerii refugiați. Strategia de implementare se fundamentează pe principiile transversale ale drepturilor omului, echității și pe abordări bazate pe dovezi, punând în prim-plan interesul superior al adolescentului.

În cadrul Proiectului, Asociația Obștească „Sănătate pentru Tineri” anunță lansarea concursului de selectare a unei companii/agenții IT pentru **prestarea serviciilor de actualizare, modernizare, dezvoltare evolutivă pentru Sistemul Informațional SIYK**, în conformitate cu cerințele tehnice din Caietul de Sarcini.

OBIECTIVUL CONCURSULUI ȘI ETAPELE DE IMPLEMENTARE

Prestatorul va asigura modernizarea și extinderea sistemului SIYK (dezvoltat pe arhitectură MVC / Laravel, baze de date PostgreSQL, găzduit în Cloud-ul Guvernamental - MCloud), acoperind următoarele etape:

1. **Analiza tehnică și proiectarea soluției** (termen max. 1 lună).
2. **Modernizarea infrastructurii tehnologice și separarea componentelor** (sistem operare LTS, server web, PHP, PostgreSQL, JasperReports, securitate cibernetică; termen max. 2 luni).
3. **Adaptarea, optimizarea aplicației și migrarea bazei de date** (termen max. 3–4 luni).
4. **Testarea, validarea, implementarea în producție și stabilizarea sistemului** (termen max. 2 luni; durata totală a modernizării max. 8 luni).
5. **Ajustările și dezvoltările evolutive la cerere** (Change Requests): realizarea de ajustări minore, de complexitate medie și dezvoltări majore pe parcursul contractului.
6. **Documentația, transferul de cunoștințe și acordarea garanției complete de funcționare** pentru o perioadă de minim 6 luni de la finalizarea contractului.

CONȚINUTUL DOSARULUI DE APLICARE

Companiile interesate vor depune un dosar complet redactat în limba română sau engleză, care va include:

- **Portofoliul companiei și actele de calificare:** demonstrarea experienței de minim 3–5 ani în dezvoltare software (PHP/Laravel, PostgreSQL, JasperReports, infrastructuri MCloud și securitate cibernetică conform ISO 27001).
- **Propunerea Tehnică:** descrierea detaliată a metodologiei de lucru, planul de implementare a etapelor din Caietul de Sarcini și structura echipei de dezvoltare/CV-urile experților/specialiștilor.
- **Oferta Financiară:** completată detaliat cu prețul total exprimat în MDL, la cota **TVA 0%** (Anexa 1).
- **Declarația pe propria răspundere:** privind eligibilitatea, evitarea conflictului de interese, PSEA și salvagardarea (Anexa 2).

CALENDARUL PROCEDURII DE ACHIZIȚIE

- Termenul-limită pentru solicitarea clarificărilor, în scris, la adresa de email victoria.vicol93@gmail.com: **07 septembrie 2026**, ora 17:00
- Termenul-limită pentru depunerea ofertelor: **10 septembrie 2026**, ora 17:00.

PROCESUL DE EVALUARE ȘI SELECȚIE A OFERTELOR

Evaluarea ofertelor se va desfășura în **două etape**:

Etapa 1: Evaluarea Tehnică (Punctaj maxim: 100 puncte / **Prag minim de calificare: 70 puncte**)

Comisia va evalua propunerea tehnică în baza următoarelor criterii:

- **Experiența și portofoliul companiei** (proiecte similare Web PHP/Laravel, PostgreSQL, MCloud, securitate IT): *max. 40 puncte*
- **Metodologia de lucru și planul de implementare** (abordarea etapelor de analiză, modernizare, migrare, testare și garanție): *max. 40 puncte*
- **Calificarea și experiența echipei** de specialiști IT desemnați: *max. 20 puncte*

Prag minim de calificare: Ofertele care obțin **mai puțin de 70 de puncte** la Evaluarea Tehnică vor fi respinse (declarată neconforme) și nu vor fi admise în etapa financiară.

Etapa 2: Evaluarea Financiară și Atribuirea Contractului

- Ofertele care au atins sau depășit pragul minim tehnic de 70 de puncte vor fi evaluate exclusiv în baza prețului total propus în Oferta Financiară (în MDL, la cota **TVA 0%**).
- **Criteriul final de atribuire:** Contractul va fi atribuit companiei calificate tehnic care oferă **cel mai mic preț total**.

MODALITATEA DE DEPUNERE A OFERTELOR

Ofertele complete, semnate (cu semnătură olograf, electronică avansată/calificată sau pe suport de hârtie), vor fi expediate la adresa de e-mail **victoria.vicol93@gmail.com** sau la sediul asociației:

AO „Sănătate pentru Tineri” mun. Chișinău, str. Socoleni 19, MD-2020, *până la data de 10 septembrie 2026, ora 17:00.*

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Dosarele de participare înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. AO Sănătate pentru Tineri va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în condițiile prevăzute de Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

AO Sănătate pentru Tineri aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau ne profesionale și obstrucționarea ofertanților. AO Sănătate pentru Tineri solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

SALVGARDARE

AO Sănătate pentru Tineri declară toleranță zero față de toate formele de abuz și exploatare față de copii și adulții vulnerabili.

Prestatorul de servicii va respecta toate legile, reglementările și cele mai bune practici aplicabile cu privire la protecția grupurilor vulnerabile, inclusiv, dar fără a se limita la copii, vârstnici și persoane cu dizabilități, și va implementa politicile, procedurile, instruirea și măsurile de raportare necesare pentru a asigura protecția acestora în timpul desfășurării activităților.

Prestatorul va respecta și va aplica o politică de toleranță zero față de orice formă de abuz sexual, hărțuire sau exploatare. Aceasta include, dar nu se limitează la, orice activitate sexuală cu copii sau alte persoane vulnerabile, și orice favoruri sexuale în schimbul ajutorului sau asistenței. Toți angajații, agenții, subcontractorii sau alți reprezentanți ai Prestatorului vor respecta toate legile și reglementările aplicabile legate de comportamentul sexual necorespunzător și vor urma instruirea necesară pentru a preveni și a răspunde la un astfel de comportament. Prestatorul va investiga și va aborda prompt orice acuzații sau suspiciuni de abuz sau exploatare sexuală și va raporta astfel de incidente autorităților legale corespunzătoare, în conformitate cu legile aplicabile.

AO SĂNĂTATE PENTRU TINERI

Victoria Balacci, Manager proiect

